



# Le Rouvray

N°63  
JUIN 2017

LE MAGAZINE D'INFORMATION DE VOTRE CENTRE HOSPITALIER - 76300 SOTTEVILLE-LÈS-ROUEN

## DOSSIER P.6

VIGILANS, UN DISPOSITIF DE VEILLE POUR LUTTER CONTRE LE SUICIDE

## Actualités P.4

LE PATIENT AU COEUR DE SES SOINS AVEC LA LETTRE DE LIAISON  
NOS CHIFFRES CLÉS

## Coup de projecteur P.5

L'ETADA, UNE ÉQUIPE TERRITORIALE D'APPUI AU DIAGNOSTIC DE L'AUTISME

## et aussi...

LA COORDINATION CLINIQUE DE L'HÉBERGEMENT : QUESACO ? (P8)

L'ÉVALUATION EXTERNE DU CSAPA (P9)

LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE MENÉE PAR L'ÉQUIPE MOBILE DE PSYCHIATRIE POUR PERSONNES ÂGÉES (P10)

*Cher Monsieur DUPONT,  
Cette petite carte en espérant que les choses continuent d'aller mieux pour vous et les vôtres.*

*Si vous vouliez nous adresser un petit mot, nous serions contents d'avoir de vos nouvelles.*

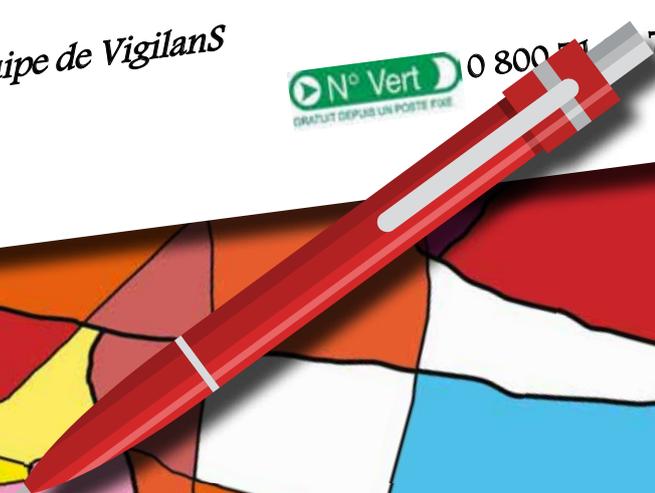
*Nous vous rappelons aussi nos coordonnées,*

*Très cordialement,*

*L'équipe de Vigilans*

Vigilans  
Unité Colonna  
CHU Charles Nicolle  
1 rue de Germont  
76031 Rouen cedex

N° Vert 0 800 11 76  
GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE



**RÉSOLUMENT  
SECTEUR PUBLIC**

# “ MA BANQUE M'APPORTE DES SOLUTIONS SPÉCIFIQUES ”

Hélène, 36 ans  
infirmière



Un Conseiller SG/BFM vous accueille dans chaque agence Société Générale.

Saint-Etienne de Rouvray : 02 35 52 59 30

Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur [bfm.fr](http://bfm.fr)



Banque Française Mutualiste - Société Anonyme coopérative de banque au capital de 113 803 582,50 €. RCS Créteil 326 127 784. ORIAS n° 08 041 372. Siège social : 1, place des Marseillais - 94220 Charenton-le-Pont.  
Société Générale - Société Anonyme au capital de 1 009 380 011,25 €. RCS Paris 552 120 222. ORIAS n° 07 022 493. Siège social : 29, boulevard Haussmann - 75009 Paris.

## PENDANT QUE SARAH, INFIRMIÈRE, VEILLE SUR NOTRE SANTÉ, NOUS VEILLONS SUR SON AVENIR.

PROTECTION REVENU

**MAINTIEN DE VOTRE NIVEAU DE VIE**  
EN CAS D'ARRÊT DE TRAVAIL

OFFRE RÉSERVÉE AUX  
MÉTIERS DE LA SANTÉ :

**-10%** SUR LES CONTRATS  
D'ASSURANCE AUTO\*



ASSURÉMENT HUMAIN

**GMF 1<sup>ER</sup> ASSUREUR  
DES AGENTS DU SERVICE PUBLIC**



\*Offre réservée aux personnels de la santé et du social, la 1<sup>ère</sup> année à la souscription d'un contrat d'assurance auto, valable jusqu'au 31/12/2017.

Venez nous rencontrer à :

▶ Rouen : • 19 rue Jean Lecanuet  
• 59 bis rue Desseaux

▶ Elbeuf sur Seine :  
• 1 rue Pierre Brossolette

▶ Ou renseignez-vous au 0 970 809 809 (n° non surtaxé) ou sur [www.gmf.fr](http://www.gmf.fr)

## SE RÉINVENTER ET SE COORDONNER



© Ville de Sotteville-Lès-Rouen

À l'hôpital plus qu'ailleurs, il nous est nécessaire de nous réinventer. Nous devons sans cesse analyser les besoins des usagers, nous remettre en question, adapter nos réponses et coordonner nos actions. Nous travaillons ainsi mieux ensemble et améliorons, chaque jour un peu plus, la qualité des services rendus aux usagers de notre établissement.

Avec la création du dispositif Vigilans en mars dernier (*dossier de ce numéro 63*), nous avons cherché à créer un réseau de coordination autour de la problématique du suicide en Normandie. Par l'investissement d'une équipe d'experts portée par le Dr Fouldrin, le CHR a conçu, avec l'Agence Régionale de Santé de Normandie, le SAMU et le CHU - Hôpitaux de Rouen, une plateforme de rappel téléphonique et d'accompagnement des patients suicidants. L'ensemble des établissements de santé de l'Eure et de la Seine-Maritime a été intégré à la démarche afin de permettre au plus grand nombre de patients de bénéficier de ce dispositif d'accompagnement innovant encore peu développé en France.

D'autres exemples d'actions coordonnées seront à l'honneur dans ce magazine : la lettre de liaison remise au patient lors de sa sortie qui vient compléter le compte rendu d'hospitalisation envoyé au médecin traitant, la création de l'équipe territoriale d'appui au diagnostic de l'autisme ou encore la mise en place de la coordination clinique de l'hébergement.

Nous ne nous contentons pas de proposer de simples prises en charge mais des soins à valeur ajoutée pour le mieux-être de tous.

Jean-Yves AUTRET,  
Directeur

## 4 Actualités

Le patient au coeur de ses soins avec la lettre de liaison  
Nos chiffres clés

## 5 Coup de projecteur

L'ETADA, une équipe territoriale d'appui au diagnostic de l'autisme



## 6 Dossier

### Vigilans, un dispositif de veille déployé pour lutter contre le suicide

## 8 Focus

La coordination clinique de l'hébergement : Quèsaco ?

## 9 Points qualité

L'évaluation externe du CSAPA : la qualité du travail réalisé par l'équipe mise en avant.

Les résultats de l'enquête menée par l'équipe mobile pour personnes âgées.

## 11 Retour sur... & Agenda

Journée de psychiatrie normande, autour de l'autisme, journée régionale pôle enfants et adolescents et des CMPP...

# LE PATIENT AU COEUR DE SES SOINS AVEC LA LETTRE DE LIAISON



**Depuis le 1er janvier 2017, les médecins doivent réaliser une lettre de liaison remise à chaque patient hospitalisé. Elle rassemble des informations sur le séjour afin de permettre la continuité des soins après la sortie.**

La lettre de liaison complète l'obligation de réaliser un compte rendu de l'hospitalisation dans un délai de 8 jours.<sup>[1]</sup>

La lettre de liaison en résumé :

- Réalisée pour la sortie de l'établissement du patient,

- Remise au patient,
- Transmise le même jour au médecin traitant avec le consentement du patient (Art. L.1110-4),
- Éventuellement transmise au médecin qui a adressé le patient.

Elle doit contenir :

- l'identification du patient, du médecin traitant, du médecin adresseur et du médecin référent du séjour au CH du Rouvray,
- les dates et les modalités d'entrée et de sortie d'hospitalisation,
- le motif de l'hospitalisation,
- une synthèse médicale du séjour, avec, le cas échéant, l'identification de micro-organismes multirésistants ou émergents, l'administration de produits sanguins ou dérivés du sang, la pose d'un dispositif médical implantable,
- les traitements prescrits à la sortie et ceux arrêtés durant le séjour, le motif d'arrêt ou de remplacement, la posologie et la durée, notamment pour les traitements médicamenteux,
- l'annonce de l'attente de résultats d'examens ou autres informations,
- et aussi les suites à donner, y compris d'ordre médico-social, les

actes prévus et à programmer, les recommandations et surveillances particulières.

*Dr Serge DELEGUE,  
médecin responsable de l'unité de  
l'information médicale d'établissement*

## CORTEXTE

Le logiciel Cortexte® propose une maquette de la lettre de liaison à compléter avec le traitement de texte Word®.

Le document peut être rédigé au fur et à mesure pendant le séjour du patient

Il y a une récupération automatique de certaines informations : l'identification du patient et son traitement de sortie (ordonnance officine du séjour).

La lettre de liaison ainsi rédigée est conservée dans le dossier du patient informatisé (DPI).

<sup>[1]</sup> Décret n° 2016-995 du 20 juillet 2016 relatif aux lettres de liaison.

## Nos CHIFFRES CLÉS

Le premier trimestre 2017 montre une hausse d'activité (file active globale, journées, actes ambulatoires) et confirme le dynamisme de nos équipes dans la prise en charge de nos patients.

Cette croissance s'accompagne d'un taux d'occupation élevé en hospitalisation à temps complet 104,1% depuis le début de l'année, avec une Durée Moyenne d'Hospitalisation de 28,3 jours soit une baisse de 5,9% par rapport à 2016.

*Laurent BAUS*

*Directeur des affaires générales et du système d'information*

	1 <sup>er</sup> trimestre 2016	1 <sup>er</sup> trimestre 2017	Évolution
Activités tarifées :			
Total journées	73 828	74 862	1,4%
File active	2 455	2 503	2%
Activité ambulatoire :			
Actes ambulatoires	78 145	83 263	6,5%
file active	16 397	17 342	5,8%

# L'ETADA, UNE ÉQUIPE TERRITORIALE D'APPUI AU DIAGNOSTIC DE L'AUTISME

*Située au sein du Centre Hospitalier du Rouvray, l'Équipe Territoriale d'Appui au Diagnostic de l'Autisme (ETADA) du pôle enfants et adolescents complète depuis le 2 janvier 2017 le dispositif Haut-Normand existant (le Centre de Ressource Autisme et l'ETADA du Havre et de l'Eure).*

*Elle favorise un accès gradué au diagnostic de l'autisme pour des situations de moyenne complexité pour le territoire Rouen / Dieppe.*



*Équipe Territoriale d'Appui au Diagnostic de l'Autisme.*

L'ETADA s'inscrit dans le plan autisme comme une institution de deuxième ligne et accueille des patients orientés par les médecins de première ligne (médecin psychiatre, CMP, CMPP, etc.).

L'équipe pluridisciplinaire se compose de deux médecins psychiatres, un cadre de santé, trois psychologues, un infirmier, un éducateur spécialisé et un secrétaire.

Suite à une demande d'évaluation diagnostique formulée, à la fois, par un médecin et la famille, cette équipe assure des consultations auprès des enfants et de leurs parents dans les locaux modulaires de l'ancien IFSI (institut de formation en soins infirmiers).



*Salle d'évaluation des enfants de l'ETADA.*

Afin d'établir un diagnostic d'autisme, les professionnels de l'ETADA mènent différentes observations :

1. Au préalable, le médecin prescripteur renseigne avec la famille une fiche d'adressage des demandes de diagnostic (questionnaire) afin de réunir les éléments essentiels à la pose du diagnostic (nature de la demande, parcours, scolarisation, développement, ...).

2. Les parents et l'enfant sont reçus en consultation initiale qui déclenche la procédure diagnostique : cet entretien permet d'évaluer, en fonction des besoins du patient, les outils qui seront utilisés lors de l'évaluation.

3. Une observation pluridisciplinaire est organisée :

- Observation directe de l'enfant,
- Entretien anamnestique d'évaluation mené avec les parents pour connaître la trajectoire développementale de leur enfant,
- Et en fonction des besoins du patient, l'ETADA peut réaliser des observations en milieu écologique (établissements scolaires, films/vidéos familiales, etc.), une évaluation

de l'autonomie et une évaluation cognitive.

Lors d'une réunion de synthèse, l'équipe ETADA établit des hypothèses diagnostiques et des propositions de prises en charge si nécessaire, en s'appuyant sur les bilans des évaluations réalisées.

Ces démarches peuvent être affinées grâce aux informations recueillies auprès des acteurs de première ligne prenant en charge l'enfant.

4. Une restitution diagnostique permet la remise des conclusions de l'évaluation aux parents (en présence de l'enfant, selon indications). Une (ou plusieurs) consultation(s) peut être proposée pour accompagner les parents dans l'annonce du diagnostic et des suites à apporter par les partenaires de 1<sup>ère</sup> ligne.

5. En accord avec les familles, une synthèse peut être réalisée entre les acteurs de 1<sup>ère</sup> ligne et l'équipe ETADA.

*Dr Myriam WAGHEMACKER-LARSON,  
médecin responsable de l'ETADA*



# VIGILAN S, UN DISPOSITIF DE VEILLE POUR LUTTER CONTRE LE SUICIDE

*VigilanS est un dispositif de veille sanitaire post-hospitalière destiné aux suicidants. En France, 4 Régions – dont la Normandie – ont été retenues par la Direction Générale de la Santé pour déployer sur leur territoire ce dispositif. Le Centre Hospitalier du Rouvray travaille ainsi en partenariat avec le Samu, le CHU-Hôpitaux de Rouen, l'ARS Normandie et l'ensemble des établissements de santé pouvant être confrontés au suicide de personnes.*

Aujourd'hui, à partir de l'ensemble des services d'accueil et d'urgences, 50% des suicidants quittent le système hospitalier le lendemain de la tentative de suicide. Cette sortie est systématiquement accompagnée d'un compromis de soins. Cependant, en période de crise suicidaire, la souffrance psychique des patients, souvent combinée à des difficultés sociales, occasionne de fréquentes ruptures et une mauvaise observance de ce compromis.

Le dispositif Vigilans est destiné à coordonner le suivi post-hospitalier des suicidants ; l'ensemble des équipes participant à la psychiatrie d'urgence s'est fédéré autour de ce projet :

- Les primo-suicidants - dont le taux de récurrence est inférieur à 40 % - recevront une carte ressource comportant un numéro vert qu'ils pourront contacter (horaires de journée en semaine) en situation de crise.
- Les récidivistes auront la carte et seront rappelés 10 à 20 jours après

leur sortie de l'hôpital.

- En l'absence complète de contact, 4 cartes postales seront adressées encourageant le patient à donner des nouvelles.
- À 6 mois, tous les patients sont contactés afin de savoir s'ils sont sortis de la situation de crise suicidaire.

**« L'ensemble des équipes participant à la psychiatrie d'urgence s'est fédéré autour de ce projet. »**

La permanence téléphonique est assurée par les infirmiers du service hospitalo-universitaire (SHU) de psychiatrie de Rouen pour les départements de la Seine-Maritime et de l'Eure. Elle se fait en partenariat avec le SAMU centre 15 de Rouen. Lors des appels, l'infirmier pourra réaliser un entretien avec le patient, s'assurer de l'observance du

compromis de soins, organiser des reprises de contact pour les perdus de vue, planifier une consultation en urgence ou encore relayer la communication au médecin régulateur du SAMU en cas de danger immédiat.

VigilanS se calque sur la diversité de l'offre de soins existante dans nos territoires de santé. Le dispositif encourage à travailler en réseau autour du patient et remet le médecin traitant au cœur de la prise en charge des patients. Les correspondants médicaux (médecin traitant et médecin spécialiste) sont informés de l'inclusion de leur patient dans le dispositif VigilanS et reçoivent une plaquette informative leur précisant les modalités d'organisation du suivi.

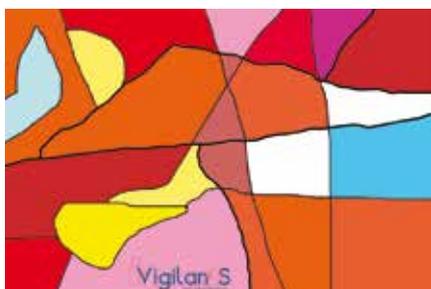
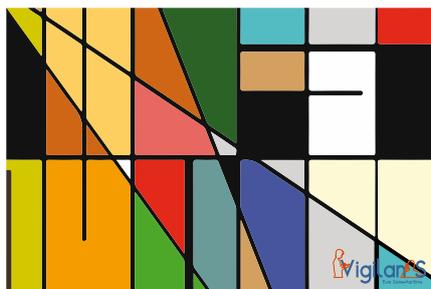
Un numéro de téléphone dédié permet à chaque praticien de contacter le centre ressource VigilanS dans le SHU de psychiatrie de Rouen et de recevoir des informations sur les modalités de prise en charge, de joindre un médecin, d'organiser une consultation en urgence.

+ 30

PATIENTS PAR  
SEMAINE INCLUS  
DANS LE DISPOSITIF

Depuis maintenant près de 15 ans, l'Agence Régionale de Santé de Normandie a soutenu une politique de prévention des comportements suicidaires. De nombreuses actions de formations au repérage de la crise suicidaire sont déclinées chaque année. Les dispositifs de soins hospitaliers se sont étoffés et l'offre de soins extra hospitalière s'est diversifiée tant pour les adultes que pour les adolescents. VigilanS vient compléter utilement ce dispositif en améliorant l'articulation des prises en charge à la sortie des hôpitaux.

Dr Gaël FOULDRIN,  
médecin responsable du dispositif VigilanS



Cartes postales envoyées aux patients afin de leur rappeler qu'ils peuvent être accompagnés.

## INTERVIEW

**À la suite de la mise en place de VigilanS en mars dernier, quels sont les premières observations que l'on puisse faire ? Interview du Dr Gaël Fouldrin, psychiatre responsable du dispositif.**



### Où en êtes-vous dans la mise en place du dispositif ?

*Nous connaissons une augmentation très rapide des prises en charge malgré une ouverture très récente. Nos collègues ont tout de suite perçu la pertinence de la démarche et se sont impliqués sans hésiter. Sur le territoire de Rouen - Elbeuf, nous pourrions atteindre très prochainement un taux de pénétration de 90% si nous ne relâchons pas nos efforts (NDLD : pourcentage de personnes concernées par le dispositif). Nous avons reçu des retours extrêmement positifs de la part des patients, de leurs proches et des professionnels. Il nous a été précisé que ce dispositif les rassurait. C'est très encourageant pour l'avenir.*

### Comment voyez-vous l'avenir du dispositif ?

*Nous avons extrêmement bien collaboré avec le CHU de Rouen, le SAMU et l'Agence Régionale de Santé de Normandie et nous les remercions pour cela. Nous prenons désormais contact avec les établissements de santé de Dieppe et du département de l'Eure pour développer le dispositif sur ces territoires particulièrement touchés par le suicide.*

### Quels sont les numéros utiles pour joindre l'équipe de VigilanS ?

*Il existe 2 numéros de téléphone préférentiels. Le premier est destiné aux professionnels de santé. Il leur permet de nous contacter pour connaître les modalités d'intégration des patients dans le dispositif. Il s'agit du numéro : 02 32 88 14 54.*

*Le deuxième est bien évidemment destiné aux patients. Ces derniers peuvent ainsi nous joindre sur un numéro gratuit s'ils ont des questions, besoin de conseils ou d'être simplement écoutés. Une carte précisant le numéro vert est remise au patient lorsque cela est nécessaire.*

# LA COORDINATION CLINIQUE DE L'HÉBERGEMENT : QUÈSACO ?

*Réorganisée en 2016, la coordination clinique de l'hébergement a pour mission principale de faciliter l'orientation et l'accès, pour les patients de l'établissement, à un hébergement à visée thérapeutique. Ce projet s'inscrit tout naturellement dans la logique du virage ambulatoire que doit prendre notre activité. Zoom sur ce récent dispositif...*

## Qu'est-ce que c'est ?

La coordination clinique de l'hébergement est un dispositif qui donne des avis et oriente les patients ayant une indication médicale d'hébergement individuel ou collectif à visée thérapeutique. Il s'agit d'un guichet d'accès au logement pour des patients qui ont besoin d'une étape entre l'hospitalisation complète et une possible réinsertion dans la cité.

Des soins « pluriels » accompagneront le patient jusqu'à l'amélioration de ses aptitudes à accéder à un logement ordinaire.

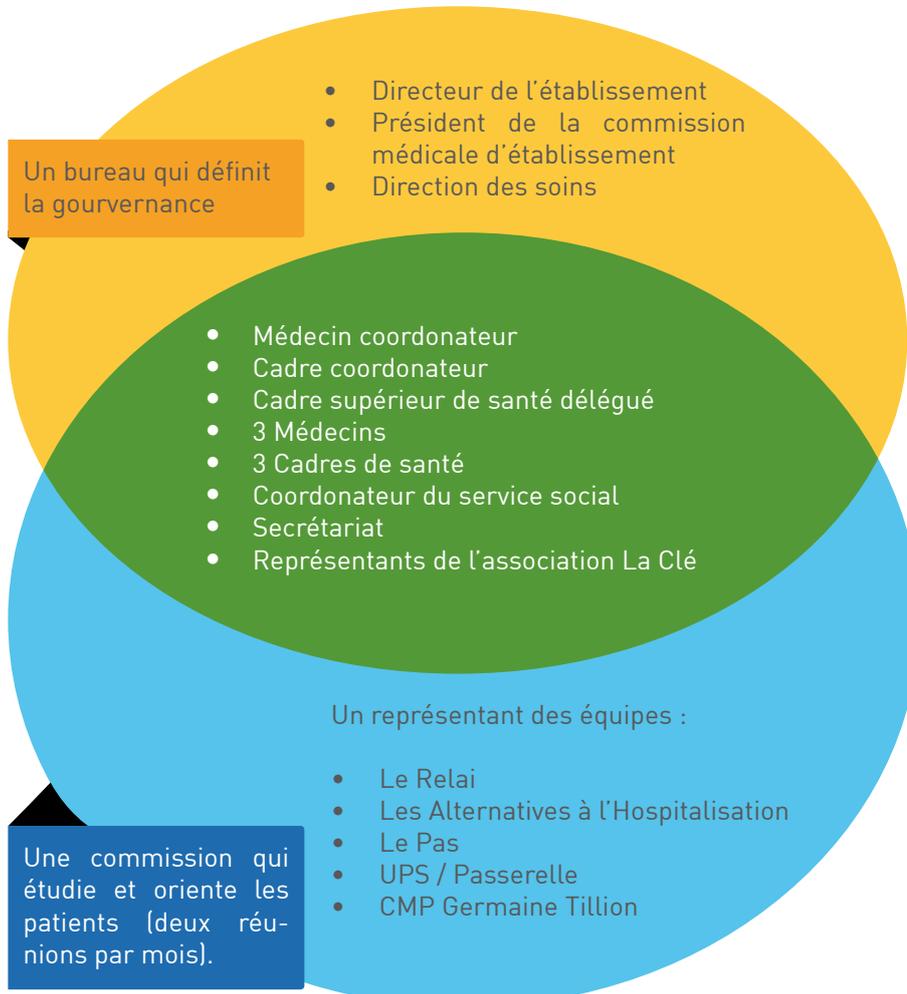
Le logement « pensé » dans ce dispositif sera transitoire.

## Un dispositif en mouvement

Les modalités de fonctionnement de la coordination clinique de l'hébergement évoluent. Depuis le 12 octobre 2016, elle est composée :

- d'un bureau rattaché au directeur de l'établissement, au président de la commission médicale d'établissement et à la directrice des soins pour favoriser la transversalité,
- d'une commission composée de professionnels du Centre Hospitalier du Rouvray et de l'association La Clé.

## Dispositif mis en oeuvre :



## La commission

L'avis de la commission s'appuie sur :

- la présentation clinique du patient faite par un professionnel qui prend en charge le patient aujourd'hui et les éléments médicaux du dossier,
- les équipes qui interviennent dans les logements de la Coordination et qui prendront le patient en charge demain.

Un équilibre thérapeutique pour l'individu et le collectif s'organise. *Quand le vivre ensemble ou seul a du sens et soigne...* La commission est un « carrefour » qui fait lien et coordonne les soins entre l'intra et l'extra.

*Dr Pascale Penven-Cadet,  
médecin coordonnateur  
& Astrid Lamotte,  
cadre supérieure de santé déléguée*

## Renseignements :

- Magali JOUBIER, secrétaire :  
02 32 95 18 45 (en interne : poste 57 90)
- Sébastien ASCOET, cadre coordonnateur :  
02 32 95 11 01

## L'ÉVALUATION EXTERNE DU CSAPA : LA QUALITÉ DU TRAVAIL RÉALISÉE PAR L'ÉQUIPE MISE EN AVANT

**Le CSAPA - Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie - est une structure médico-sociale ayant pour mission d'assurer des actions de prévention et de soins aux personnes atteintes d'addiction. L'équipe du CSAPA, située au Centre de Détention de Val-de-Reuil et à la Maison d'Arrêt de Rouen, se consacre à la prise en charge des détenus.**

**Les agents du CSAPA ont réalisé leur évaluation externe en fin d'année 2016. Les résultats, présentés en février dernier aux personnes concernées, confirment les grandes qualités professionnelles des agents du CSAPA.**

En septembre et en novembre 2016, j'annonçais que le CSAPA préparait son évaluation externe.

Le CSAPA est une des deux structures médico-sociales du Centre Hospitalier du Rouvray, l'autre étant le CRAHN (Centre Ressources Autisme de l'ex-Haute Normandie).

*Équipe du CSAPA, professionnels de l'antenne de Rouen.*



Comme toute structure médico-sociale, le CSAPA doit passer :

- une évaluation interne (équivalent des auto-évaluations de la Haute Autorité de Santé) tous les 5 ans,
- et une évaluation externe (équivalent à la visite de certification HAS) tous les 7 ans, suivant un calendrier établi en fonction de sa date d'autorisation d'ouverture.

L'équipe du CSAPA a donc reçu entre le 15 novembre et le 9 décembre, pendant 6 demi-journées, les six évaluateurs du cabinet *Aestimandis* recruté pour assurer cette mission.

Au cours de ces six demi-journées, les évaluateurs ont principalement échangé avec l'équipe sur la prise en charge des patients. Ils ont également échangé avec des patients, le personnel pénitentiaire et le personnel des unités de soins sanitaires afin de recueillir leur avis sur le CSAPA et son fonctionnement. Ces discussions leur ont permis de se rendre compte rapidement de la difficulté qu'ont les agents du CSAPA à assurer certaines missions inhérentes aux CSAPA, du fait des contraintes imposées par le milieu pénitentiaire. Par exemple, il est impossible pour les détenus de présider le conseil de vie sociale.

Les évaluateurs ont présenté en février 2017 à l'équipe du CSAPA, au directeur, à la directrice des soins, à l'encadrement du CSAPA et aux représentants des directeurs de la Maison d'Arrêt et du Centre de Détention, leurs conclusions. Celles-ci mettent



*Équipe du CSAPA, professionnels de l'antenne de Val-de-Reuil.*

en avant le travail de qualité réalisé par les agents dans la prise en charge des patients, leur motivation et leur implication. Pour exemple, il y a une collaboration très forte avec des partenaires en interne et de nombreux partenariats en externe. Ces partenariats permettent d'accompagner au mieux l'usager dans une démarche de soins et de poursuivre le travail socio-éducatif engagé.

Les quelques préconisations formulées portent sur la mise à jour de la plaquette de présentation du CSAPA et des fiches de poste, ainsi que sur la rédaction de documents tels que le livret d'accueil et le contrat de séjour. Ces points seront rapidement améliorés dans les semaines à venir.

Et ensuite, en route vers la prochaine évaluation interne qui aura lieu en 2019 - 2020.

*Hélène Martel, responsable qualité et gestion des risques*

# LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE MENÉE PAR L'ÉQUIPE MOBILE DE PSYCHIATRIE POUR PERSONNES ÂGÉES



*L'Equipe Mobile de Psychiatrie pour Personnes Agées (EMPPA) offre une prise en charge spécifique aux personnes âgées présentant une souffrance psychologique ou des troubles psychiatriques.*

*En outre, elle propose un accompagnement des professionnels de santé des EHPAD<sup>(1)</sup> dans leurs missions quotidiennes.*

*L'EMPPA réalise régulièrement une évaluation de ses prestations auprès des structures d'hébergement qu'elle accompagne. Zoom sur les résultats obtenus...*

Devant l'évolution toujours croissante du nombre de personnes âgées dépendantes et la saturation progressive des réseaux de soins pouvant prendre en charge cette population, le service de psychiatrie pour personnes âgées du Centre Hospitalier du Rouvray a souhaité apporter une réponse spécialisée et multidisciplinaire au lieu de vie même de ces patients en créant l'EMPPA. Créé depuis 20 ans et labélisé en 2007, ce dispositif permet l'évaluation clinique et thérapeutique des patients, et l'organisation de réunions et de formation auprès des équipes. Dans les EHPAD équipés, des téléconsultations et des téléstaffs sont également effectués.

27 EHPAD de l'agglomération rouennaise, du pays de Caux et du pays de Bray ont ainsi établi un partenariat avec le CHR. En 2016, 4611 actes ont été réalisés par L'EMPPA. Ainsi, 963 personnes ont été prises en charge pendant l'année, sans avoir à se déplacer.

Afin d'évaluer la pertinence de notre action, nous réalisons régulièrement

des enquêtes de satisfaction auprès des EHPAD conventionnés comportant un questionnaire médical envoyé aux médecins coordonnateurs et un questionnaire infirmier distribué au personnel soignant des structures.

Les résultats de la dernière enquête (janvier 2017) montrent une amélioration par rapport à 2010. Ainsi, 94% des médecins et personnels soignants s'estiment globalement très satisfaits des interventions de l'EMPPA. Il existe une progression nette du taux de satisfaction concernant le délai d'intervention (très satisfait à 94%), de la qualité et de la fréquence des interventions (très satisfait à 94%), de la disponibilité téléphonique (très satisfait à 64%), des relations avec l'EMPPA (très satisfait à 91%) et de l'aide à la prise en charge (très satisfait à 82%).

Les EHPAD expriment leur souhait de pouvoir approfondir leurs connaissances, et notamment par la télépsychiatrie. Ce dispositif est actuellement en voie d'extension sur les structures conventionnées et permet de limiter les déplacements des soignants et des patients, et de proposer une réponse immédiate en cas d'urgence (créneaux d'urgence dédiés à la télépsychiatrie sur deux sites, au CHR et au Centre Médico-Psychologique Théodore Monod). Une enquête de satisfaction concernant la télé-psychiatrie est prévue prochainement.

Ces résultats probants montrent que l'EMPPA est reconnue par les EHPAD conventionnés et semble aussi répondre à leurs attentes, et nous encourage à étendre notre partenariat à de nouveaux établissements.

*Dr Caroline QUEÏNNEC*  
Médecin responsable de l'EMPPA

(1) Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes.

## JOURNÉE DE PSYCHIATRIE NORMANDE 2017

09/03/2017. Deux cent cinquante psychiatres et professionnels de la santé mentale se sont réunis à l'initiative de l'Association Scientifique du Rouvray (ASR) pour la deuxième journée de psychiatrie normande qui se déroulait à Saint Lô.

Les orateurs, venus de toute la France, ont permis de faire le point sur les nouveautés de l'année et leurs interventions ont été particulièrement appréciées.

*Professeur Olivier Guillin, psychiatre, responsable de service, président de l'ASR*



Pour la troisième année consécutive, un concours récompensant les meilleurs travaux d'internes s'est déroulé lors de la journée de la psychiatrie normande.

Malgré une compétition serrée avec plus de 37 posters d'internes, 4 travaux se sont démarqués :

- 1er prix : Caroline Berjamin (CH du Rouvray) qui a gagné une place pour le congrès de psychiatrie de la WPA à Berlin du 8 au 12 octobre. Elle y soumettra son poster.
- 2ème prix : Céline Elineau (CHU de Caen) qui a gagné une place au congrès français de psychiatrie à Lyon en novembre 2017. Elle y soumettra aussi son poster.
- 3ème prix ex aequo : Adlane Inal (CH du Rouvray) et Elise Talagas (CHU de Caen) qui ont gagné, chacun, un livre de Neurosciences.

*Docteur Maud Olivier Rotharmel, psychiatre et tuteur*



Le 29 mars 2017

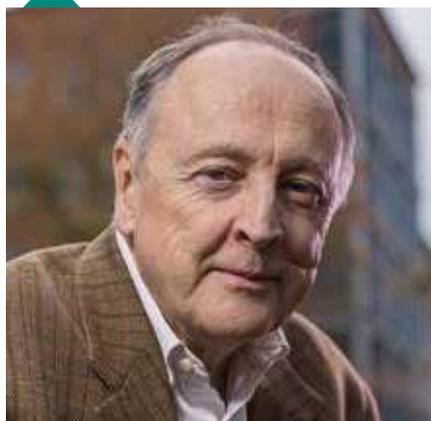
## AUTOUR DE L'AUTISME...

Portes ouvertes du 28/03/2017. Nous remercions l'ensemble des usagers et des professionnels qui se sont rendus à cette journée, soit en tant que visiteurs soit en tant qu'exposant. L'ensemble des usagers présents à cette journée était plutôt très satisfait de la diversité des dispositifs existants. Les échanges ont été très riches. Nous remercions également l'ensemble des professionnels du CRAHN qui ont organisé et animé cette journée qui a accueilli 210 visiteurs au total.

*Docteur Antoine Rosier, médecin coordonnateur du CRA  
Annie Moreira, cadre de santé*

Conférence « Le point sur l'autisme invisible » le 31/03/2017. Le Pr Mottron, spécialiste des recherches en clinique de l'autisme et des troubles envahissants du développement à l'université de Montréal, est intervenu pendant 2h auprès des 200 personnes venues échanger avec lui autour de l'autisme. Cette conférence fut une réussite

*Professeur Olivier Guillin, psychiatre, responsable de service, président de l'ASR*



le 31 mars 2017.

Pr Laurent Mottron.

## 9ÈME RENCONTRE DES PÔLES DE PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT ET DES CMPP DE NORMANDIE

Ce fut une rencontre couronnée de succès avec plus de 420 professionnels venus assister à cet évènement hors du commun sur la thématique « Périnatalité : prendre soin des relations parent-bébé et du bébé dans les troubles maternels de la personnalité ».

Orchestrés par le professeur Gerardin, responsable des unités universitaires de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent - CHU/Centre Hospitalier du Rouvray et Grafism<sup>1</sup>, la journée a été inaugurée par madame Lesage, directrice générale du CHU - Hôpitaux de Rouen et monsieur Autret, directeur du Centre Hospitalier du Rouvray, accompagnés de madame le docteur Apter, pédopsychiatre à l'établissement Erasme des Hauts de Seine.

*Véronique Berthé  
Cadre supérieure de pôle*



Le 28 mars 2017

<sup>[1]</sup> Groupement régional d'actions, de formations et d'informations en santé mentale.

## CONFÉRENCE « SANTÉ MENTALE ET TRAVAIL »

Une conférence sur la thématique « Santé mentale et travail », était ouverte à tous en mars dernier. Une soixantaine d'usagers (patients, représentants d'usagers, professionnels de santé du CHR, instituteurs, médecins du travail, etc.) était présent pour cet évènement. De nombreux échanges ont permis de faire tomber certaines idées reçues et de faire avancer le débat.

Connaître les causes de la dépression ou encore du burn out, c'est aussi mieux les combattre.

*Professeur Olivier Guillin, psychiatre  
et Iris Mirea-Grivel, psychologue*



Les 28 mars et 4 avril 2017

## EXPOSITIONS AU SILLON ET À LA BIBLIOTHÈQUE DE SOTTEVILLE-LÈS-ROUEN

Comme chaque année, les villes de Sotteville-lès-Rouen et de Petit Couronne ont renouvelé leurs partenariats avec le CHR en proposant de porter un autre regard sur la maladie psychique. Les patients-artistes des ateliers, guidés par deux plasticiens professionnels, Béatrice Burel et Erwan Autret, ont proposé de nouvelles créations hautes en couleur. Rendez-vous l'année prochaine pour d'autres expositions !

## CHASSE AUX OEUFS EN CHOCOLAT

Le Centre Hospitalier du Rouvray a organisé pour les enfants hospitalisés et les enfants des personnels du CHR une chasse aux oeufs en chocolat, avec l'aide des bénévoles de l'Amicale du Personnel du Centre Hospitalier du Rouvray. Ces événements furent de véritables moments de plaisirs gourmands pour tous les enfants qui ont bénéficié d'un nouvel espace de jeu en plein air, favorisant le partage et l'expérience.

*Jennifer Servais-Picord  
chargée de communication*



Les 14 et le 17 avril 2017

## AGENDA

23/06/2017, de 9h à 17h, Amphi Lecat, CHU de Rouen : Journée Thérapie Familiale menée par le docteur Christian Festa sur le thème « **Adoption entre filiation et transmission - Regard croisé psychanalytique et systémique** ».

Renseignements : 02 35 88 19 66 / [CMP76@laposte.net](mailto:CMP76@laposte.net)

19 ou 26/10/2017 : 2ème journée éthique (informations à venir).

20/10/2017 : Repas des retraités (modalités d'inscription à venir).

VOUS POUVEZ SUIVRE LES ACTUALITÉS DU CHR SUR LES SITES INTRANET OU INTERNET  
[www.ch-lerouvray.fr](http://www.ch-lerouvray.fr)



## Section Santé Rouvray Une vraie **Solidarité** Entre les générations

Continuer à **AGIR Ensemble** pour une vraie complémentaire santé de proximité au Centre Hospitalier du Rouvray

Pour plus de renseignements, consultez le règlement de la Section Santé Rouvray

sur le site : [www.mpchr.fr](http://www.mpchr.fr)



Ce magazine est autofinancé par nos annonceurs. Merci aux professionnels ayant participé à la réalisation de ce magazine.

TRIMESTRIEL - N°63 JUIN 2017 • REVUE D'INFORMATION DU CENTRE HOSPITALIER DU ROUVRAY : 4, rue Paul Eluard - BP 45 - 76301 Sotteville-lès-Rouen - Tél. : 02 32 95 12 34 - [www.ch-lerouvray.fr](http://www.ch-lerouvray.fr) • Directeur de la publication : Jean-Yves Autret • Rédacteur en chef : Laurent Baus • Comité de rédaction : Jackie Aubert, Véronique Berthé, Nicole Bessière, Valérie Bourgeois, Hélène Defay-Goetz, Benoît Demas, Marie-Laure Duval, Sarah Flageolet, Sadeq Haouzir, Sébastien Lair, Astrid Lamotte, Hélène Martel, Pascal Peneaut, Jennifer Servais-Picord, Valérie Simon, Richard Wilmort • Photos : Centre Hospitalier du Rouvray, Fotolia, Ville de Sotteville-lès-Rouen • Conception : Jennifer Servais-Picord • Impression : Sodimpal • Nombre d'exemplaires : 2 155 • N° ISSN - 1269-147X